

2024

CHARTRE RSE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE



SOMMAIRE

- 01** Nos engagements
- 02** Enjeux sociaux
- 03** Enjeux éthiques
- 04** Enjeux environnementaux
- 05** Nos objectifs
- 06** RGPD

NOS ENGAGEMENTS

En réponse aux enjeux environnementaux, économiques et sociaux, Activeo s'engage à adopter des méthodes et mesures en lien avec la responsabilité sociale et environnementale.

Depuis 2023, Activeo est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Pacte mondial des Nations Unies et de ses Dix principes autour des Droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

ENJEUX SOCIAUX

Activeo considère chaque collaborateur de manière juste et équitable et s'engage à maintenir une démarche guidée vers le bien-être des collaborateurs et l'ensemble des parties prenantes.

Nous choisissons également nos fournisseurs, prestataires et partenaires en respectant des principes d'intégrité, de loyauté, d'impartialité.

Nous avons pour priorité la satisfaction du client, que ce soit le client interne et/ou externe. La relation commerciale avec le client repose sur le respect des principes d'intégrité, d'honnêteté, de loyauté et de confidentialité.


Nous veillons au respect des règles en matière de protection des données personnelles et invitons les salariés à respecter le cadre fixé par la charte informatique et le règlement intérieur.

Nous ne tolérons aucune forme de comportement irrespectueux, de violence ou de harcèlement. Dans le cadre de leur activité professionnelle, les collaborateurs de la société sont invités à adopter un comportement responsable et respectueux d'autrui.

Nous prenons en compte les lois et réglementations en vigueur en matière d'emploi et désirons garantir l'équité professionnelle homme/femme.

La formation est également un élément important dans l'évolution de nos équipes et de réponse aux besoins spécifiques de nos clients. Un plan de formation est établi chaque année pour répondre à ces exigences. Activeo est également organisme de formation référencé sous le numéro de déclaration d'activité : 11921352892. Nous avons obtenu la certification **Qualiopi** en juillet 2022 qui atteste de la qualité selon un référentiel national et facilite les échanges avec tous les financeurs.

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**
La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

Afin de favoriser l'insertion professionnelle chez les jeunes, nous accueillons régulièrement des alternants et des stagiaires et proposons un parcours d'intégration personnalisé.

ENJEUX ETHIQUES

Activeo s'engage à participer à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence. Chacun est tenu d'éviter les situations de conflit d'intérêts qui pourraient nuire à la société et est invité à faire preuve d'honnêteté, de loyauté et de respect envers nos clients, fournisseurs et partenaires.

Un conflit d'intérêts fait référence à toute situation dans laquelle les intérêts particuliers d'un collaborateur menacent d'affecter l'équité attendue de ses choix de carrière.

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Activeo encourage le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement et incite ses collaborateurs à utiliser rationnellement les consommables mis à leur disposition (papier, cartouches d'encre et toner, etc.). Nous réduisons les déplacements grâce à une meilleure organisation et privilégions les échanges en visio-conférences grâce à nos équipements collaboratifs.

Nous travaillons chaque année avec des partenaires engagés comme :



APR2 : une entreprise adaptée aux valeurs écologiques, sociales et solidaires que nous avons choisi pour le recyclage et autres actions.

WOJO : depuis 6 ans, Activeo a fait le choix d'installer son siège social au sein de WOJO, un espace de coworking qui s'engage pour l'environnement. Ils affichent une politique RSE aboutie, notamment dans les domaines de la consommation d'énergie, de l'engagement pour l'environnement, de la restauration bio et de la qualité de vie au travail. WOJO orchestre régulièrement des événements « DAYS for IMPACT » (cf. illustration ci-dessous) pour sensibiliser et animer la communauté.



GESTION DE CONSOMMATION
D'ENERGIE



PRESTATAIRE RESTAURATION
0 DECHET



TRI ET RECYCLAGE
DES DECHETS



BORNES DE RECHARGES VEHICULES
ELECTRIQUES ET HYBRIDES



LUMINAIRES PAR SYSTEME
DE DETECTION PRESENTIELLE



RACKS VELO
SUPPLEMENTAIRES

Exemple « DAYS for IMPACT » :

| Lun. 02 oct. | Mar. 03 oct. | Mer. 04 oct. | Jeu. 05 oct. | Ven. 06 oct. |
|---|--|--|--|---|
| <p>Toute la journée Ostéopathie par Elodie Barbosa</p> <p>Dès 9h Petit-déjeuner</p> <p>9h30-10h30 Recruter sans discriminer par Umanove</p> <p>12h30-13h30 L'impact du stress sur notre santé par Elodie Barbosa, ostéopathe</p> <p>14h-17h30 Fresque du Climat par Hélène Exbrayat de Sequoiavox - 15€</p> | <p>Toute la journée Car Wash par Wash Out</p> <p>12h15-13h15 Running par Train Me</p> <p>14h-17h30 Fresque du Numérique par Charles de Véricourt de C2S - 15€</p> | <p>12h15-13h15 Améliorer sa posture au travail par Train Me</p> <p>13h30-14h30 Pourquoi parlons-nous d'inclusivité ? par Sara Himmich de Women in PropTech</p> | <p>Toute la journée Massages & soins par La Beauté du Monde Inclusive</p> <p>11h-12h Sensibilisation à la Langue des Signes Française par la mission handicap d'Accor</p> <p>17h-18h Etre parents à l'ère du numérique par Daniel Jasmin de The School of Social Networks</p> <p>Dès 18h Afterwork membres</p> | <p>Dès 9h Dégustation Shot Détox par Les 3 chouettes</p> <p>12h-13h15 Volley</p> |

Toute la semaine : Panier de fruits & Quizz au bar

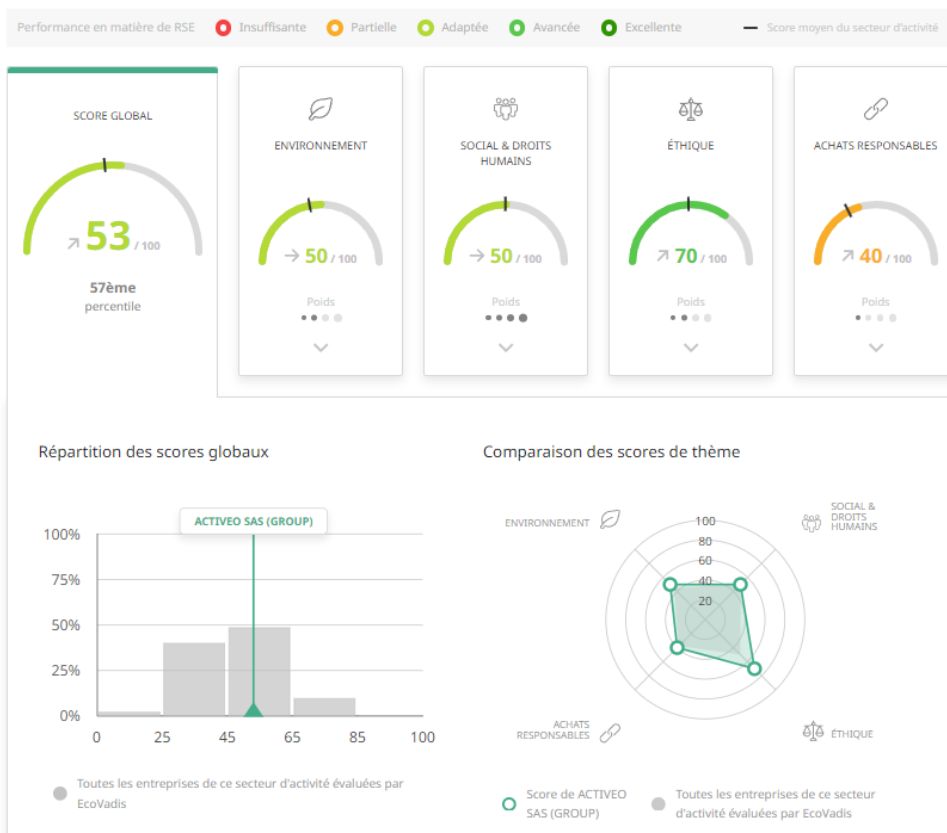



REPUTATION

B-REPUTATION : agrégateur de données à 360° sur les entreprises qui permet d'identifier des partenaires de confiance. Activeo a obtenu la médaille d'argent sur l'année 2021.



ECOVADIS : une plateforme d'évaluation des performances RSE et achats responsables de l'entreprise. L'évaluation, dont l'analyse est fondée sur des preuves, porte sur les thèmes suivants : l'Environnement, le Social & Droits de l'Homme, l'Éthique et les Achats Responsables. Activeo a obtenu la médaille de bronze sur l'année 2023 !



ENVIRONNEMENT



SOCIAL & DROIT DE L'HOMME



ETHIQUE



ACHATS RESPONSABLES

NOS OBJECTIFS

AUGMENTATION DE LA PART DES VEHICULES HYBRIDES DANS LA FLOTTE

- **Objectif** : faire en sorte que 100% de la flotte de véhicules soit composée de véhicules hybrides ou électriques d'ici 2025.
- **Mise en œuvre** : établir une politique interne favorisant l'achat de véhicules hybrides ou électriques. Former les employés à l'utilisation efficace de ces véhicules et veiller à la mise à disposition des bornes de recharge dans les locaux de l'entreprise. Envisager des incitations pour les employés qui optent pour l'utilisation de véhicules hybrides ou électriques.
- **Avantages attendus** :
 - Réduction des émissions : diminution des émissions de CO²
 - Économies de carburant : réduction des coûts de carburant
 - Amélioration de l'image : renforcement de la réputation d'entreprise durable
 - Conformité réglementaire : respect des réglementations futures sur les émissions

AMELIORATION DE LA CONFORMITE DES FOURNISSEURS

- **Objectif** : atteindre 25% de fournisseurs conformes à notre charte des achats responsables d'ici 2026.
- **Mise en œuvre** : souscrire à une plateforme de conformité fournisseur pour collecter des documents légaux (identité d'entreprise, régime social, liste nominative des travailleurs étrangers) et y intégrer et faire accepter notre charte des achats responsables.
- **Avantages attendus** :
 - Réduction de l'impact environnemental : moins d'émissions de carbone et de déchets
 - Amélioration des conditions de travail : respect des droits des travailleurs
 - Renforcement de l'éthique : pratiques commerciales transparentes et éthiques

REDUCTION DES EMISSIONS CARBONE

- **Objectif** : réduire les émissions carbone de 25% d'ici 2026.
- **Mise en œuvre** : mise en place d'un bilan carbone annuel pour suivre les émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise. Ce suivi permettra d'identifier les principales sources d'émissions et de développer des stratégies pour les réduire.
- **Avantages attendus** :
 - Réduction de l'impact environnemental : diminution significative des émissions de CO², contribuant à la lutte contre le changement climatique
 - Amélioration de l'image de marque : renforcement de la réputation d'Activeo en tant qu'entreprise responsable et durable
 - Conformité réglementaire : respect des futures réglementations environnementales

OBJECTIF ZERO PAPIER

- **Objectif** : atteindre un objectif zéro papier d'ici 2025.
- **Mise en œuvre** : opter pour un SIRH, dématérialiser les factures, utiliser des signatures électroniques et distribuer les fiches de paie sous format numérique. Ces mesures permettront de réduire l'utilisation de papier, d'améliorer l'efficacité documentaire et de diminuer l'impact environnemental de l'entreprise.
- **Avantages attendus** :
 - Réduction de l'impact environnemental : moins de consommation de papier et de déchets
 - Efficacité opérationnelle : gestion des documents plus rapide et sécurisée
 - Économies financières : réduction des coûts liés au papier et à l'impression

RGPD

Activeo a élaboré un programme de mise en conformité au RGPD dans l'objectif fixé par le règlement européen d'améliorer la protection des données personnelles et d'aider nos clients à se mettre eux-mêmes en conformité

Pour ce faire, nous avons d'ores et déjà pris les mesures et actions suivantes :

- Hébergement de nos données sur un serveur sécurisé localisé en France, certifié ISO 27001, ISO 27002 et ISO 27018 ;
- Identification d'un responsable de traitement et sa lettre de mission associée ;
- Désignation d'une personne en notre sein spécifiquement en charge de la gestion des données personnelles et sa lettre de mission associée ;
- Assistance des clients en cas de demandes d'une personne concernée ou de la CNIL et création d'un registre de suivi des demandes correspondantes ;
- Cartographie des données personnelles, traitements et conservation associés ;
- Mise à jour du registre recensant les processus de traitement des données en lien avec les exigences du RGPD ;
- Création d'une charte informatique et libertés communiquée auprès des salariés ;
- Mise à jour de la politique de cookies sur tous les sites internet du groupe ;
- Rédaction d'un avenant au contrat client en notre qualité de sous-traitant, en conformité avec l'article 28 du RGPD ;
- Signature de règles contraignantes de conformité pour les entités du groupe Activeo hors UE (BCR & CCT) ;
- Documentation de la procédure d'exercice du droit des personnes et communication en interne
- Documentation de la conduite à tenir en cas de brèche de données et création d'un registre de violation de données sur la base d'une analyse d'impact ;
- Mise en œuvre d'une revue annuelle avec chaque entité pour mesurer le niveau de conformité et associer un plan d'actions y compris couvrant les risques de non-conformité ;
- Documentation des durées de conservation RH ;
- Création d'un quiz interne à destination des salariés pour évaluer le niveau de connaissance et la mise en œuvre de bonnes pratiques, en complément des sessions de sensibilisation.